

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведён мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 01.07.2022 г. по 30.09.2022г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделений.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:


Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлетво рительно	Удовлетво рительно	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?		1	1	3
Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)?				5
Удовлетворены ли Вы качеством питания?			4	1
Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?			2	3

Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?	5			
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	5			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	4	1		

Заместитель директора



Нефедова О.Н.