

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 01.04.2022 г. по 30.06.2022г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделений.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:


Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?			2	3
Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)?			1	4
Удовлетворены ли Вы качеством питания?			1	4
Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?			-	5

Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?	5			
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	5			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	5			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.