

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 11.01.2021 г. по 31.03.2021 г.

Опрошено 162 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 651 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

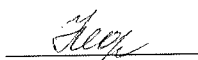
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			36	126
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			31	131

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	161	1		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	160	2		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	149	10	2	1

Заместитель директора



Нефедова О.Н.