

## МБУ «ЦСО» Цимлянского района

### Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.07.2022 г. по 30.09.2022 г.

Опрошено 157 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 629 человек.

Составляет - 25%

#### Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		3	65	89
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		4	62	91

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	157			
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	157			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	136	21		

Заместитель директора



Нефедова О.Н.