

## МБУ «ЦСО» Цимлянского района

### Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.04.2022 г. по 30.06.2022 г.

Опрошено 157 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 629 человек.

Составляет - 25%

#### Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		2	59	96
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		2	57	98

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	155	2		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	153	4		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	146	11		

Заместитель директора



Нефедова О.Н.